

TÁJÉKOZTATÓ

VISSZAÉLÉS-BEJELENTÉSI RENDSZER MŰKÖDÉSÉRŐL

Az Protokon Kft. elkötelezett a tisztességes és átlátható, valamint etikus működés mellett. Ennek érdekében visszaélés-bejelentési rendszert működtet, amelynek eljárási szabályai az alábbiak szerint kerül meghatározásra.

A bejelentéseket a Protokon Kft. az alábbi elérhetőségeken fogadja:

Elektronikus úton: whistleblowing.protokon@lifefitness.com

Postai úton: Protokon Kft. 6200 Kiskőrös, Petőfi S. út 99. „Bejelentési rendszergazda részére s.k.” címezve

A visszaélés gyanújának bejelentéséhez a bejelentőnek a bejelentés megtételekor annak eredményes vizsgálhatósága céljából az alábbi főbb adatok, információk megadása szükséges:

- a bejelentő egyes személyes adatai (neve, lakcíme, értesítési cím), jogi személy esetén annak székhelye és a bejelentést tevő törvényes képviselőjének neve (anonim bejelentés esetén ezen adatok megadása nem szükséges);
- a bejelentésben érintett, magatartásában kifogásolt szervezet, személy(ek) neve;
- az eset részletes leírása; és
- az eset kapcsán felmerült valamennyi lényeges információ

A bejelentéshez a bejelentő bizonyító erejű dokumentumokat csatolhat, melyek a bejelentésben leírt körülményeket alátámasztják és a bejelentő rendelkezésére állnak. Ezek támpontot nyújthatnak a vizsgálat során.

A bejelentőnek nyilatkoznia kell arról, hogy a bejelentést jóhiszeműen, valós tények, adatok, információk és bizonyítékok alapján teszi meg, vagy kellő alappal feltételezi, hogy azok valósak.

Vállalatunk cégcsoport szinten szigorúan szabályozott és ellenőrzött keretek között működteti a bejelentési rendszert, a törvényi előírásoknak megfelelően. A bejelentési rendszer keretében különleges adatok nem kerülnek kezelésre.

A bejelentési rendszerbe munkavállalóink mellett a társaságunkkal szerződéses viszonyban álló személyek tehetnek bejelentést, továbbá mindazok, akiknek a bejelentés megtételéhez méltányolható jogos érdekük fűződik.

A bejelentő személyes adatait a vizsgálat valamennyi szakaszában bizalmasan, a vonatkozó jogszabályi előírásokkal összhangban kezeljük. A bejelentő személyét a vizsgálatot végzőkön kívül más nem ismerheti meg. Minden bejelentést kötelezően vizsgálunk, de a korábbival azonos tartalmú, ugyanazon bejelentő által tett ismételt, továbbá a név nélküli vagy azonosíthatatlan bejelentő által megtett bejelentés vizsgálata mellőzhető.

A bejelentőt a vizsgálat eredményéről és a tett intézkedésekről (személyes adatok védelmét szem előtt tartva), rá vonatkozó mértékben tájékoztatjuk. A bejelentő személyazonosságának felfedése nélkül, a bejelentéssel érintett – a vizsgálat megkezdésekor – tájékoztatásra kerül a rá vonatkozó bejelentésről. Indokolt esetben erre később is sor kerülhet, ha az azonnali tájékoztatás nyilvánvalóan megghiúsítaná a bejelentés sikeres kivizsgálását.

A bejelentések kivizsgálását 30 napon belül elvégezzük. Indokolt esetben – a bejelentő egyidejű tájékoztatása mellett – a határidő meghosszabbítható. Az érintettekkel folytatott interjúk során előadottakat két fő vizsgáló írásos meghallgatási jegyzőkönyv formában rögzíti. A jegyzőkönyv egy, jelen lévők által oldalanként aláírt példányát az interjú alanya is megkapja.